**Инструкция по установке экземпляра "Моя ЦРМ"**

Оглавление

[**Инструкция по установке экземпляра "Моя ЦРМ"** 1](#_Toc195620315)

[**1. Системные требования** 2](#_Toc195620316)

[**2. Подготовка к установке** 3](#_Toc195620317)

[**2.1. Настройка веб-сервера** 3](#_Toc195620318)

[**2.2. Настройка PHP** 4](#_Toc195620319)

[**2.3. Настройка базы данных** 4](#_Toc195620320)

[**3. Процесс установки** 4](#_Toc195620321)

[**3.1. Получение исходного кода** 4](#_Toc195620322)

[**3.2. Запуск установщика** 4](#_Toc195620323)

[**4. Настройка после установки** 5](#_Toc195620324)

[**4.1. Настройка почтового сервиса** 5](#_Toc195620325)

[**4.2. Настройка интеграций** 6](#_Toc195620326)

[**4.3. Настройка дашборда** 6](#_Toc195620327)

[**4.4. Настройка групп доступа** 6](#_Toc195620328)

[**4.5. Настройка ограничений по IP** 6](#_Toc195620329)

[**5. Проверка работоспособности** 6](#_Toc195620330)

[**6. Типичные проблемы и их решения** 7](#_Toc195620331)

[**6.1. Проблемы с правами доступа** 7](#_Toc195620332)

[**6.2. Проблемы с базой данных** 7](#_Toc195620333)

[**6.3. Ошибки PHP** 7](#_Toc195620334)

[**6.4. Проблемы с веб-сервером** 7](#_Toc195620335)

[**6.5. Проблемы отправки электронной почты** 8](#_Toc195620336)

**1. Системные требования**

Для успешной установки и работы "Моя ЦРМ" ваша система должна соответствовать следующим минимальным требованиям:

* **Веб-сервер**: Apache 2.4+ или Nginx 1.18+
* **PHP**: версия 8.1 или выше
* **База данных**: MySQLi 5.7+ или SQLite3 3.30+
* **Оперативная память**: минимум 2 ГБ (рекомендуется 4 ГБ+)
* **Дисковое пространство**: минимум 10 ГБ свободного места
* **PHP-расширения**:
  + PDO
  + JSON
  + Mbstring
  + XML
  + Curl
  + Zip
  + GD
  + OpenSSL
  + Fileinfo

**2. Подготовка к установке**

**2.1. Настройка веб-сервера**

**Apache**

1. Убедитесь, что включены модули:
   * mod\_rewrite
   * mod\_headers
   * mod\_ssl (если планируется использовать HTTPS)
2. Создайте виртуальный хост (пример для Apache):
3. <VirtualHost \*:80>
4. ServerName crm.yourcompany.com
5. DocumentRoot /var/www/html/mine-crm
7. <Directory /var/www/html/mine-crm>
8. Options -Indexes +FollowSymLinks
9. AllowOverride All
10. Require all granted
11. </Directory>
13. ErrorLog ${APACHE\_LOG\_DIR}/crm-error.log
14. CustomLog ${APACHE\_LOG\_DIR}/crm-access.log combined
15. </VirtualHost>

**Nginx**

1. Создайте конфигурацию виртуального хоста:
2. server { listen 80; server\_name crm.yourcompany.com; root /var/www/html/mine-crm; index index.php; location / { try\_files $uri $uri/ /index.php?$query\_string; } location ~ \.php$ { include snippets/fastcgi-php.conf; fastcgi\_pass unix:/var/run/php/php8.1-fpm.sock; } location ~ /\.ht { deny all; }}

**2.2. Настройка PHP**

1. Установите PHP 8.1 или выше
2. Настройте php.ini:
3. memory\_limit = 256Mupload\_max\_filesize = 64Mpost\_max\_size = 64Mmax\_execution\_time = 300date.timezone = 'Your/Timezone'

**2.3. Настройка базы данных**

**MySQL**

1. Создайте новую базу данных:
2. CREATE DATABASE mine\_crm CHARACTER SET utf8mb4 COLLATE utf8mb4\_unicode\_ci;
3. Создайте пользователя и предоставьте ему права:
4. CREATE USER 'crm\_user'@'localhost' IDENTIFIED BY 'strong\_password';
5. GRANT ALL PRIVILEGES ON mine\_crm.\* TO 'crm\_user'@'localhost';
6. FLUSH PRIVILEGES;

**SQLite**

1. Создайте директорию для файла базы данных с соответствующими правами доступа:
2. mkdir -p /var/www/html/mine-crm/databasechown -R www-data:www-data /var/www/html/mine-crm/databasechmod -R 755 /var/www/html/mine-crm/database

**3. Процесс установки**

**3.1. Получение исходного кода**

1. Загрузите архив с исходным кодом "mine-CRM" с официального сайта или из репозитория
2. Распакуйте архив в директорию веб-сервера:
3. unzip mine-crm.zip -d /var/www/html/
4. Установите правильные права доступа:
5. chown -R www-data:www-data /var/www/html/mine-crm
6. chmod -R 755 /var/www/html/mine-crm
7. chmod -R 777 /var/www/html/mine-crm/files
8. chmod -R 777 /var/www/html/mine-crm/uploads
9. chmod -R 777 /var/www/html/mine-crm/app

**3.2. Запуск установщика**

1. Откройте в веб-браузере URL: http://crm.yourcompany.com/install/index.php
2. Следуйте инструкциям установщика:

a. **Проверка системных требований**

* + Система автоматически проверит соответствие сервера требованиям
  + Если какие-либо требования не выполнены, установщик выдаст предупреждение с инструкциями по исправлению

b. **Настройка подключения к базе данных**

* + Выберите тип базы данных (MySQLi или SQLite3)
  + Для MySQLi введите:
    - Хост базы данных (обычно localhost)
    - Имя базы данных (mine\_crm)
    - Имя пользователя (crm\_user)
    - Пароль (strong\_password)
    - Префикс таблиц (опционально, например: crm\_)
  + Для SQLite3:
    - Укажите путь к файлу базы данных или оставьте значение по умолчанию

c. **Создание учетной записи администратора**

* + Введите имя администратора
  + Введите адрес электронной почты
  + Создайте надежный пароль
  + Введите название компании

d. **Базовая настройка системы**

* + Выберите язык интерфейса по умолчанию
  + Настройте региональные параметры (формат даты, валюта и т.д.)
  + Настройте параметры электронной почты (опционально)

e. **Завершение установки**

* + Нажмите кнопку "Завершить установку"
  + Установщик создаст необходимые таблицы в базе данных и настроит систему

1. После завершения установки удалите директорию install для обеспечения безопасности:
2. rm -rf /var/www/html/mine-crm/install

**4. Настройка после установки**

**4.1. Настройка почтового сервиса**

1. Войдите в систему с учетными данными администратора
2. Перейдите в раздел "Настройки" > "Email-сервис"
3. Настройте SMTP-параметры:
   * SMTP-сервер
   * Порт
   * Шифрование (TLS/SSL)
   * Имя пользователя
   * Пароль
4. Сохраните настройки и отправьте тестовое письмо для проверки

**4.2. Настройка интеграций**

1. Перейдите в раздел "Настройки" > "Интеграции"
2. Настройте необходимые интеграции:
   * reCaptcha: добавьте ключи API
   * Google Drive: настройте OAuth-аутентификацию
   * Pusher: добавьте ключи API для реализации уведомлений в реальном времени
   * Slack: настройте вебхуки для интеграции
   * Bitbucket/GitHub: добавьте ключи API для доступа к репозиториям

**4.3. Настройка дашборда**

1. Перейдите в раздел "Настройки" > "Дашборд"
2. Настройте виджеты для отображения на главной странице
3. Расположите виджеты в нужном порядке с помощью drag-and-drop
4. Сохраните настройки

**4.4. Настройка групп доступа**

1. Перейдите в раздел "Настройки" > "Пользователи" > "Группы доступа"
2. Создайте необходимые группы доступа (например, Менеджеры, Продавцы, Бухгалтерия)
3. Настройте права доступа для каждой группы
4. Сохраните настройки

**4.5. Настройка ограничений по IP**

1. Перейдите в раздел "Настройки" > "Безопасность" > "Ограничения по IP"
2. Добавьте разрешенные IP-адреса или диапазоны IP-адресов
3. Сохраните настройки

**5. Проверка работоспособности**

После завершения установки и настройки системы проведите тестирование основных функций:

1. **Сбор и хранение лидов**
   * Создайте нового лида
   * Убедитесь, что данные корректно сохраняются
2. **Управление клиентами**
   * Добавьте нового клиента
   * Проверьте возможность редактирования данных клиента
3. **Управление проектами**
   * Создайте новый проект
   * Назначьте ответственных
   * Проверьте доступность проекта для клиента
4. **Создание и управление задачами**
   * Создайте новую задачу
   * Назначьте исполнителя
   * Проверьте уведомления о назначении задачи
5. **Финансовый учет**
   * Создайте счет
   * Проверьте возможность отправки счета клиенту
   * Зарегистрируйте оплату
6. **Внутренние коммуникации**
   * Отправьте сообщение сотруднику
   * Проверьте получение уведомления

**6. Типичные проблемы и их решения**

**6.1. Проблемы с правами доступа**

**Проблема**: Ошибки записи в файлы или директории. **Решение**: Проверьте и исправьте права доступа:

find /var/www/html/mine-crm -type d -exec chmod 755 {} \;

find /var/www/html/mine-crm -type f -exec chmod 644 {} \;

chmod -R 777 /var/www/html/mine-crm/storage

chmod -R 777 /var/www/html/mine-crm/uploads

chmod -R 777 /var/www/html/mine-crm/temp

chown -R www-data:www-data /var/www/html/mine-crm

**6.2. Проблемы с базой данных**

**Проблема**: Ошибки подключения к базе данных. **Решение**:

* Проверьте правильность учетных данных в конфигурационном файле
* Убедитесь, что сервер базы данных запущен и доступен
* Проверьте права пользователя базы данных

**6.3. Ошибки PHP**

**Проблема**: Белый экран или ошибки PHP. **Решение**:

* Включите отображение ошибок в php.ini для диагностики
* Проверьте логи ошибок PHP и веб-сервера
* Убедитесь, что все необходимые расширения PHP установлены и включены

**6.4. Проблемы с веб-сервером**

**Проблема**: 404 ошибки или проблемы с маршрутизацией. **Решение**:

* Убедитесь, что модуль mod\_rewrite (Apache) включен
* Проверьте правильность конфигурации виртуального хоста
* Убедитесь, что файл .htaccess существует и имеет правильные права доступа

**6.5. Проблемы отправки электронной почты**

**Проблема**: Система не может отправлять электронные письма. **Решение**:

* Проверьте настройки SMTP-сервера
* Убедитесь, что учетные данные для SMTP-сервера верны
* Проверьте, не блокирует ли брандмауэр исходящие соединения на порт SMTP-сервера

При возникновении проблем, не описанных в данной инструкции, обратитесь к документации продукта или свяжитесь со службой технической поддержки. Сохраняйте резервные копии данных и конфигурационных файлов перед внесением любых изменений в систему.